



## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ШРИ-ЛАНКУ

### **Прилет в страну отдыха**

При вылете в Коломбо, Вы должны быть в аэропорту за 2 часа до вылета, чтобы своевременно пройти регистрацию на рейс. За полчаса до прибытия в Коломбо, Вам выдадут эмиграционную карточку, которую Вы должны сохранить до окончания поездки и в случае необходимости предъявить на таможне. После прохождения таможни, мы рекомендуем Вам обменять \$100 - \$200 в аэропорту.

После того, как Вы покинете главный зал аэропорта, Вас будут встречать с табличкой «Exotic Holidays International». Представитель принимающей стороны отвезет Вас в отель и поможет с расселением. Если Вы захотите посетить казино или торговые центры в Коломбо, мы рекомендуем Вам заранее сказать об этом гиду, чтобы он смог подготовить все необходимое для Вашей поездки.

В случае возникновения каких-либо вопросов Вы можете связаться с представителем компании «Exotic Holidays International» по телефону горячей линии +94 71 22 555 22.  
Адрес принимающей компании «Exotic Holidays International»: Sri Lanka, 07 Barnes Avenue, Mount Lavinia;  
Tel: + 94 11 4324221/ 94 11 2719047  
Вы также можете обратиться в наш офис в Москве по тел. +7 800 7001771

### **Вылет из страны отдыха**

Вылетая из Коломбо, Вам необходимо быть в аэропорту за 3 часа до вылета.

Информация об обратном трансфере в аэропорт и времени вылета самолета будет предоставлена Вам в день накануне Вашего отъезда.

1. По прибытии в аэропорт не забудьте получить Ваш багаж в багажном отделении трансферного транспортного средства.
2. Пройдите в зал международных вылетов.
3. Подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса.
4. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
5. Сдайте багаж на стойке регистрации.
6. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время окончания посадки (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время – BOARDING TIME).
7. Пройдите таможенный контроль.
9. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт).
10. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку Вашего рейса.

## **ПОЛЕЗНЫЕ ФАКТЫ О СТРАНЕ**

### **Столица**

Шри-Джаяварданапурракотте

### **Географическое положение**

Островное государство в Индийском океане, расположенное недалеко от южного побережья Индии, от которого его отделяют Манарский пролив и Полкский пролив. Площадь страны 65610 км<sup>2</sup>. Главной топографической чертой Шри-Ланка является горный массив в центральной части страны. Там находится высочайшая точка — гора Пидуруталагала (2524 м). Однако наиболее известен величественный Адамов Пик (2243 м).

### **Население**

Население страны (по оценке на 1995 год) составляет около 18346000 человек. Этнические группы: сингалцы (сингалы) — 74%, тамилы (индийские и ланкийские) — 18%, мавры (арабы) — 7%, бургеры (потомки португальцев и голландцев), малайцы, ведды.

### **Вероисповедание**

Буддисты (буддизм появился на острове еще в III веке до н.э.) — 69%, индуисты — 15%, христиане — 8%, мусульмане — 8%.

### **Время**

Время зимой опережает московское на 2,5 часа, летом — на 1,5 часа.

### **Национальные особенности**

Собираясь на Шри-Ланку, возьмите с собой легкую хлопчатобумажную одежду, головной убор. Непременно запаситесь солнцезащитным кремом и лосьоном от солнечных ожогов. В стране нет строгих требований к одежде, однако не следует посещать храмы в шортах, в одежде с открытой спиной и плечами, а также при входе в храм нужно снимать обувь.

### **Климат**

Шри-Ланка расположена в тропическом поясе и защищена мощным горным массивом от северных ветров. Климат здесь жаркий, среднегодовая температура воздуха в большинстве районов колеблется от +25 до +30 градусов °С, за исключением горных областей, где зимой она опускается до +10 °С. Лучшее время для купания на морских курортах юго-западного побережья Шри-Ланки считается с октября по апрель. Сезон западных муссонов — с мая по июль, в ноябре-декабре возможны небольшие дожди. Температура воды в среднем 26 °С.

### **Язык**

Государственный язык — сингальский (имеет индоарийские корни), тамильский. В деловых кругах также принят английский. Практически все население умеет говорить по-английски.

### **Валюта**

Официальной денежной единицей, имеющей хождение на Шри-Ланке, является ланкийская рупия (около 103 рупий за 1 USD). Одна ланкийская рупия равняется 100 центам. В обращении купюры достоинством 10, 20, 50, 100, 500 и 1000 рупий, а также монеты в 1, 2, 5, 10, 25, 50 центов и 1, 2, 5 рупий. Крупные отели и магазины принимают к оплате международные кредитные карточки. Иностранная валюта, ввозимая в страну, должна быть декларирована.

### **Обмен валюты**

Рекомендуется обменивать деньги в аэропорту Коломбо. Чек, полученный при официальном обмене валюты, следует сохранить до окончания поездки. В этом случае при вылете из Коломбо у Вас есть возможность конвертировать неизрасходованные деньги в банке аэропорта по курсу покупки. Также можно обменять деньги в любом отеле и банке. Банки открыты с 09:00 до 13:00 (понедельник — пятница).

### **Виза**

По прилету, стоимость 35 USD с человека (детям до 12-ти лет – бесплатно)

### **Особенности таможенного контроля**

Дорогостоящие предметы и вещи декларируются для их последующего беспрепятственного вывоза. По законам Шри-Ланки запрещено вывозить: кораллы, бивни слонов, растения, животных, а также предметы с изображением Будды; без специального разрешения — птицы, предметы, представляющих историческую или культурную ценность, антикварные маски, манускрипты, книги, изделия из слоновой кости, коллекций монет и марок, необработанные драгоценные и полудрагоценные камни, чай (более 2 кг). Во время прохождения таможенного контроля Вас попросят предъявить к осмотру все вещи Вашего багажа, а также пройти личный досмотр.

### **Безопасность**

При поездке на Шри-Ланку прививок не требуется, но при посещении национальных парков и заповедников следует остерегаться укусов комаров и других насекомых (можно принять антималярийные таблетки). Желательно надеть одежду, закрывающую открытые участки тела.

Для питья лучше использовать минеральную воду и другие напитки фабричного разлива. Крайне не рекомендуется пить воду из-под крана.

### **Транспорт**

Автомобильные дороги на Шри-Ланке с хорошим покрытием, но узкие, с левосторонним движением. Для личных поездок Вы можете взять напрокат автомобиль. Аренда автомобиля от 20\$ в день. О местонахождении ближайшего агентства по прокату автомобилей Вы можете узнать у портье. Однако в целях Вашей безопасности рекомендуем воспользоваться услугами шофера или заказать такси.

### **Электричество**

Напряжение в электросети — 210-240 В. Розетки, обычно, тройные (с заземлением).

### **Магазины**

Шри-Ланка известна во всем мире своими драгоценными камнями — сапфирами, рубинами, топазами и т.д. Приобретать ювелирные изделия советуем в специализированных магазинах, требуя соответствующий чек или сертификат. Также известны во всем мире цейлонский чай, специи, изделия народных промыслов: маски, батик, изделия из кожи. В городах можно купить недорогие текстильные изделия. На рынках, в частных магазинах можно торговаться о цене. Вы можете снизить цену на 30% относительно первоначальной. Однако это недопустимо в государственных магазинах, супермаркетах, торговых центрах и в магазинах «Duty Free». Магазины работают с 10:00 до 22:00.

### **Чаевые**

Давать чаевые необязательно, однако портье в гостинице или официант в ресторане будут рады нескольким дополнительным рупиям (обычно около 10% от услуги).

## **Посольства**

### **Посольство РФ в Шри-Ланке**

Адрес: 62, Sir Ernest de Silva Mawatha, Colombo 7, Sri Lanka

Тел: (9411) 2573555, 2574959

Факс: (9411) 2574957

E-mail: rusemb@itmin.net, rusemb.srilanka@gmail.com

Часы работы:

Понедельник 08.00 - 19.30 (14.30 - 16.00 перерыв)

Вторник - Пятница 08.00 - 14.30

### **Посольство Шри-Ланка в Москве**

Россия, 129090 Москва, ул. Щепкина, д. 24

Тел: +7 (495) 688-16-20, 688-16-51, 688-14-63

Факс: +7 (495) 688-17-57

Часы работы Посольства: с 9.00 до 18.00

Консульский отдел: с 10.00 до 16.00 (13.00-14.00 обед)

## **Полезные телефоны**

Аварийная служба — 120

пожарная служба — 122

полиция — 133

скорая помощь — 144

информация и справки — 11 811 (внутри страны) и 11 812 (вне страны)

## **Если вы попали в переплет**

Если Вам угрожают применением физической силы, постарайтесь запомнить внешность нападающего (рост, волосы, глаза, особые приметы, одежда, обувь и т.п.), а также обстоятельства нападения (время; место; направление, в котором скрылся нападавший; регистрационный номер и марку его транспортного средства). Обязательно заявите о происшествии в ближайший полицейский участок.

## **ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО СТРАХОВЫМ УСЛУГАМ ДЛЯ ТУРИСТОВ**

Страховой полис и правила страхования находятся в конверте, выданном Вам Вашим агентом. Вам обязательно следует взять страховой полис в туристическую поездку и очень внимательно ознакомиться с правилами страхования.

Внимание! Страхование не покрывает расходов, связанных с повреждением или утратой багажа и личного имущества.

Пожалуйста, перед поездкой внимательно прочтите всю информацию по условиям страхования и выплатам возмещения в выданном Вам медицинском полисе! При возникновении страхового случая, требующего неотложного медицинского вмешательства, Страховая Компания организует для Вас квалифицированную медицинскую помощь по месту пребывания или направит Вас в госпиталь. Связаться с Сервисными центрами можно по телефону указанному в медицинском полисе. Звонок платный, поэтому необходимо сохранить чек (если Вы звонили со стационарного телефона) или предоставить детализацию звонков от оператора связи. По возвращении в страну постоянного пребывания и обращении в страховую компанию Вам будет возвращена стоимость первого звонка. Сообщите диспетчеру: Ваши Ф.И.О.; номер полиса, период и территорию его действия; Ваше местонахождение (гостиница, медицинское учреждение), Ваш контактный телефон; причину Вашего обращения.

Просим иметь в виду, что в условия медицинской страховки может входить франшиза (это невозмещаемая часть убытка, как правило, составляющая 30-40 у.е.). При наступлении страхового случая, все расходы свыше указанной суммы покрываются страховой компанией (но не более суммы страхового покрытия, как правило, 30 000 у.е.).

Обращаем Ваше внимание на то, что возмещение не выплачивается, если страховый случай произошел в связи с:

- алкогольным, наркотическим или токсическим опьянением Застрахованного лица;
- самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного лица;
- воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения;
- стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантинном, метеоусловиями;
- умышленными действиями Застрахованного лица и/или заинтересованных третьих лиц, направленными на наступление страхового случая;
- совершением Застрахованным лицом противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;
- занятием Застрахованного лица любыми видами спорта, связанными с тренировками и участием в соревнованиях спортсменов;
- лечением заболеваний, известных к моменту заключения Договора страхования, независимо от того, осуществлялось ли по ним лечение или нет, кроме случаев, когда медицинская помощь была связана с острой болью или спасением жизни Застрахованного лица;
- ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного лица, связанными с лечением, которое

Застрахованный проходил до начала страхования, а также в случае, если поездка была противопоказана Застрахованному по состоянию здоровья;

- лечением хронических заболеваний, кроме проведения неотложных мероприятий при состояниях, представляющих непосредственную угрозу жизни Застрахованного;
- лечением ВИЧ-инфекции, а также заболеваний, являющихся ее следствием;
- оказанием стоматологической помощи, кроме расходов на осмотр, лечение и медикаменты при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей, а также при травме зуба в результате несчастного случая.
- управлением моторными транспортными средствами (за исключением автомобиля) и/или ездой на моторных транспортных средствах в качестве пассажира, в том числе и водными (водными скутерами, мотороллерами, мопедами, скутерами, яхтами и пр.)
- полетом Застрахованного на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, сверхлегких летательных аппаратах, а также прыжками с парашютом и полетами на парашюте;

Внимание! Страховая компания не возмещает расходов, если Застрахованному лицу была оказана медицинская помощь без участия страховщика.

При заболевании или несчастном случае компания «Натали Турс» рекомендует Вам прежде всего связаться с Сервисным центром, а затем обратиться к врачу или в лечебное учреждение (за исключением экстренных случаев: инфаркт, потеря сознания и др., при которых обращение в Сервисный Центр может быть уже после обращения в госпиталь).

При необходимости гид также окажет Вам организационную помощь при возникновении страхового случая, однако в его обязанности не входит доставка туристов в госпиталь или услуги переводчика.

### **ПАМЯТКА ГРАЖДАНИНУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ ЗА РУБЕЖ**

(эта информация относится ко всем странам мира и может быть полезной Вам в дальнейших путешествиях за рубеж)

Вы собрались в поездку за границу. В этом случае Вам необходимо знать, что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы человеческого организма и могут привести к смерти больного. Среди таких заболеваний наибольшую опасность представляют – холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция (СПИД), малярия (большое количество летальных исходов), гидрофобия (бешенство). В последнее время в связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеперечисленными инфекционными заболеваниями, что связано с невыполнением ими обязательных профилактических мер.

Поэтому профильные госучреждения и органы Санитарно-эпидемиологического контроля настоятельно рекомендуют Вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеназванных инфекционных заболеваний:

- употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
- избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
- при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
- соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;
- избегайте контакта с бродячими животными. Если животные даже незначительно Вас поранили, немедленно обратитесь к врачу.

Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% всех подобных случаев;

- предостерегайтесь от укусов moskitov, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества.

Для профилактики малярии Вы можете приобрести в аптеках лекарство «ДЕЛАГИЛ». О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;

- остерегайтесь случайных половых связей. Пользуйтесь презервативами и другими соответствующими защитными средствами;
- не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, передаваемыми контактным способом;
- не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

### **Холера**

В последнее время отмечается увеличение количества стран мира, где регистрируется заболеваемость холерой и вспышки ее эпидемий. Наиболее неблагополучными странами по заболеваниям холерой являются: Индия, Лаос, Индонезия, Иран, Ирак, Турция, Афганистан. Возбудители холеры (вибрионы) проникают в организм человека через рот с водой или пищей.

Наиболее опасными являются продукты, которые не подвергаются тепловой обработке: сырые фрукты и овощи, жидкие продукты типа молока и т.п. Заражение возможно также через такие загрязненные предметы, как: посуда, постельное белье и прочие принадлежности. Инкубационный период холеры – 5 дней. Характерные признаки холеры – понос и рвота, следствием которых является обезвоживание

организма. В случае несвоевременного обращения за медицинской помощью холера приводит к смертельному исходу.

### **Чума**

Переносчиками возбудителя чумы являются блохи, паразитирующие на грызунах. Известны два вида вышеупомянутого заболевания. Бубонная чума – когда заражение происходит через контакт с зараженными животными (укус). Основные симптомы – увеличение лимфоузлов. Легочная чума – когда инфекция передается воздушно-капельным путем. Характерные симптомы – внезапное повышение температуры, озноб, сильная головная боль, затрудненное дыхание и кашель с кровью. Инкубационный период чумы – от нескольких часов до 6 дней. Лечение чумы возможно только при своевременном обращении к врачу.

### **Желтая лихорадка**

Желтая лихорадка – острое вирусное заболевание. Переносчики этого вируса – комары. Соответственно, заражение может произойти как на природе, так и в населенном пункте. Симптомы: головная боль, высокая температура, сыпь. Инкубационный период – от 3 до 6 дней. Данное заболевание распространено в 47 странах Южноамериканского и Африканского континентов. При выезде в эти страны требуется вакцинация, являющаяся единственной и обязательной мерой предупреждения этого заболевания. Прививки проводятся не менее чем за 10 дней до выезда. Срок действия прививки – 10 лет.

### **ВИЧ-инфекция**

Это заболевание распространено практически во всех странах мира, в том числе в США и странах Европы. В случае заражения вирусом иммунодефицита человек становится носителем ВИЧ-инфекции и, по виду оставаясь, долгое время вполне здоровым, может инфицировать своих половых партнеров. ВИЧ-инфекция приводит к развитию синдрома приобретенного иммунодефицита (СПИД). К сожалению, современная медицина не знает эффективных средств лечения СПИДа. Характерными признаками этой болезни являются: резкое похудание, хронический понос, увеличение лимфатических узлов, грибковые заболевания. Самый надежный способ профилактики – необходимость избегать сомнительных половых контактов. Достаточно надежным средством профилактики является использование презервативов, особенно, в сочетании со спермицидными мазями.

При появлении симптомов, которые могут свидетельствовать о возможности вышеупомянутого заболевания, необходимо немедленно обратиться к врачу. Самолечение может только ухудшить состояние и привести к самым трагическим последствиям. Если по возвращении в Москву Вы почувствовали себя плохо, обязательно обратитесь к стюардессе. Помните, что сокрытие болезни влечет за собой административную и уголовную ответственность. Для получения квалифицированной помощи при выше названных заболеваниях нужно обратиться в медицинские учреждения.