

# Италия



## ПАМЯТКА ТУРИСТА

ПРИЛОЖЕНИЕ К ДОГОВОРУ



## ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ ПОЕЗДКИ ТУРИСТУ НЕОБХОДИМО

- иметь загранпаспорт, действующий в течение 90 дней со дня окончания поездки;
- получить визу страны пребывания.  
Туристам, оформляющим визу в Италию самостоятельно, необходимо иметь в виду, что шенгенская виза должна быть действующей на весь период поездки и быть открытой посольством Италии, а туристам, собирающимся в экскурсионный тур с посещением различных иностранных государств, — открытой посольством той страны, границу которой турист пересекает первой.  
Дети до достижения ими 14 лет, вписанные в загранпаспорт родителя, могут совершать поездки только при условии, что на них была получена отдельная виза.
- приобрести авиабилет туда и обратно;
- оформить туристическую путевку (ваучер);
- оформить страховой полис;
- на детей, вписанных в заграничный паспорт родителя, необходимо иметь фотографию ребенка в независимости от его возраста (начиная с 0 лет);
- оригинал доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или оригинал доверенности от второго родителя (для детей, выезжающих с одним из родителей).

## ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ В АЭРОПОРТ

Убедительно просим Вас проверить наличие следующих документов:

- заграничных паспортов всех тех, кто отправляется в поездку;
- авиабилетов;
- туристических путевок (ваучеров);
- страхового полиса;
- водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат);
- доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или доверенности от второго родителя (для детей, отправляющихся в путешествие с одним из родителей).

Практика показывает, что отсутствие у Вас достаточного количества денежных средств (не менее 50 Евро на человека в сутки) может стать основанием для депортации.

## ВЫЛЕТ И ПРИЛЕТ

Ваш тур начинается в аэропорту за 3 часа до указанного в Вашем авиабилете времени вылета.

**Внимание:** компания “Натали Турс” настоятельно рекомендует Вам не опаздывать в аэропорт к назначенному часу, руководствуясь принципом: “Лучше лишний час провести в магазинах беспошлинной торговли “DUTY FREE”, чем остаться без уже оплаченного отпуска”. Полученные Вами авиабилеты не могут быть переписаны и не подлежат возврату в кассу.

**ВСЕГДА за день до вылета проверяйте расписание самолета, время указанное в билетах может быть изменено. Вы летаете чартерными рейсами!**

### Для посадки на рейс:

**1. Вам необходимо пройти таможенный контроль.** Если у Вас отсутствуют предметы и/или ценности, подлежащие обязательному таможенному контролю, то Вы можете не заполнять таможенную декларацию и пройти по “Зеленому коридору” на регистрацию.

В противном случае Вам необходимо заполнить таможенную декларацию, бланки которой находятся перед линией таможни на столиках или на специальных стойках.

Помните, что наличные деньги в сумме от 3000 до 10000 USD, (или эквивалент в других валютах) подлежат ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ таможенному декларированию. Справка из банка о приобретении валюты не требуется. Таможенный контроль производится в том же крыле, где осуществляется регистрация на рейс. **ХРАНИТЕ ТАМОЖЕННУЮ ДЕКЛАРАЦИЮ ДО ОБРАТНОГО ПРИБЫТИЯ В РОССИЮ.**

### Таможенные правила:

Ввоз предметов для личного пользования неограничен. При необходимости на таможне можно получить документы, удостоверяющие тот факт, что предмет был легально ввезен в Италию.

Ограничен беспошлинный ввоз следующих товаров (на одно лицо): крепкие напитки (свыше 22 %) — 1 литр; ликеры и настойки (22 % и ниже) — 2 литра; легкие вина (9-11 %) -2 литра; сигареты — 200 штук; сигары — 50 штук; табак — 250 гр.; кофе — 500 гр.; чай — 100 гр.; духи и одеколон — 50 гр. или 0,25 литра туалетной воды. Следует отметить, что беспошлинный ввоз алкоголя и табака разрешен только лицам не моложе 17 лет, а кофе — лицам не моложе 15 лет.

**Внимание!** С 6 ноября 2006 года введены ограничения на перевозку в салоне самолета жидкостей и полужидкостей, следующих с пассажиром в ручной клади.

Настоятельно рекомендуется размещать жидкости или полужидкости в багаже, сдаваемом на линии регистрации. В случае, если есть необходимость пронести их на борт самолета в ручной клади, Вам следует учитывать, что это возможно при условии, что они упакованы в емкости, объем которых не превышает 100 мл, общим объемом не более 1 л, и упакованы в прозрачный пакет «на молнии», размером 20x20 см.

Далее следует пройти пограничный контроль.

Посадка на борт самолета производится после выполнения вышеуказанных процедур через выход, номер которого указан в полученном Вами при регистрации на рейс посадочном талоне.

**Внимание!** Авиакомпания вправе отказать в посадке пассажиру, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения, а так же если поведение пассажира угрожает безопасности полета!

**2. Вам необходимо зарегистрироваться на Ваш рейс У СТОЙКИ РЕГИСТРАЦИИ (CHECK-IN DESK) и получить посадочный талон.**

Номер СТОЙКИ РЕГИСТРАЦИИ указывается на центральном табло — напротив номера Вашего рейса. Все вопросы по поводу номера Вашего места решаются только во время регистрации на рейс.

Если Вы путешествуете с ребенком или хотите занять определенные места в самолете, следует пройти регистрацию пораньше для того, чтобы получить

удобные для Вас места.

**3. Далее следует пройти пограничный контроль** в любой соответствующей кабине. **Посадка на рейс** производится после прохождения вышеуказанных процедур через Выход (GATE), номер которого указан в полученном Вами при регистрации на рейс посадочном талоне.

**Внимание:** в случае возникновения каких-либо проблем в процессе прохождения всех этапов до посадки на самолет, Вы можете обратиться в аэропорту к нашему сотруднику или представителю “Натали Турс” (в других городах).

**По прилету:** В Италии Вы должны **самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни.**

На паспортном контроле необходимо предъявить Ваш паспорт с шенгенской визой.

Таможенный контроль в Италии осуществляется иначе, чем в России. После прохождения паспортного контроля Вы окажетесь в так называемой “таможенной зоне”, где может быть произведен выборочный досмотр.

**Внимание! По правилам санитарных норм, запрещено провозить продукты питания, в частности молочные продукты и колбасные изделия, в противном случае при личном досмотре продукты будут конфискованы таможенной службой.**

В зале прилета Вас встретит **представитель** принимающей фирмы с табличкой “Натали Турс”.

До отъезда из аэропорта желательно, чтобы Вы находились рядом со встречающим Вас **представителем** и ждали, пока остальные члены группы, прилетевшей вместе с Вами, пройдут паспортный и таможенный контроль. В период нахождения в аэропорту следует очень внимательно следить за Вашими личными вещами и без надобности не менять крупных денежных сумм, поскольку в последнее время участились случаи воровства денег у туристов.

**После сбора и отметки у представителя вся группа проходит к трансферному автобусу для дальнейшего переезда на курорт (в отель).**

Во время переезда из аэропорта в отель представитель «Натали Турс» ответит на все интересующие Вас вопросы, а также обязательно сообщит время и место собрания (**информационной встречи**), на котором Вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в Италии.

**Внимание: при возникновении любой проблемы, связанной с Вашим пребыванием** (трансфер, размещение в гостинице, недостатки обслуживания в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим Вас **немедленно связаться** с представителем принимающей фирмы или с компанией “Натали Турс” по телефонам, указанным в Вашем ваучере.

## НЕКОТОРЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

### АЭРОПОРТ, ВОКЗАЛ

В аэропорту и на вокзалах никогда не теряйте из виду свой багаж. Ваши вещи должны находиться в одном месте и на максимально близком к Вам расстоянии.

Не меняйте в аэропорту крупных денежных сумм, поскольку по дороге в гостиницу они Вам не понадобятся. За рубежом не принято демонстрировать посторонним лицам, что у Вас имеются деньги.

### В ГОСТИНИЦЕ

Не позволяйте лицам, не являющимся сотрудниками отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже.

**ХРАНИТЕ ДОКУМЕНТЫ, ДЕНЬГИ И ЦЕННОСТИ** (в т.ч. ПАСПОРТА, КСЕРОКОПИЮ ПЕРВОЙ СТРАНИЦЫ ЗАГРАНПАСПОРТА И АВИАБИЛЕТЫ) В СЕЙФЕ ГОСТИНИЦЫ. Обязательно закажите себе сейф в службе размещения (reception). Стоимость этой услуги — от 1,5 до 5 евро в день плюс залог за ключ около 30 евро. Залог обязательно возвращается Вам после сдачи ключа при отъезде.

Если Вы ведете телефонные переговоры из номера отеля, соответствующие счета оплачиваются в день отъезда в службе размещения отеля (reception). Если в номере имеется мини-бар, то все напитки, взятые из него в период Вашего пребывания в отеле, должны быть оплачены в день отъезда в службе размещения отеля (reception).

Расчетный час в отелях — 10 часов дня, поэтому в день отъезда к этому времени следует освободить номера и произвести расчеты за приобретенные дополнительные услуги (мини-бар, телефон и т.п.) в службе размещения. Не допускаются приносить в ресторан гостиницы Ваши собственные напитки. Нельзя выносить за пределы ресторана отеля продукты, взятые со шведского стола (буфета) без отдельной оплаты. **ВСЕ ПРОДУКТЫ И НАПИТКИ, ВЫНОСИМЫЕ СО ШВЕДСКОГО СТОЛА ЗА ПРЕДЕЛЫ РЕСТОРАНА ОТЕЛЯ, ДОЛЖНЫ БЫТЬ ОПЛАЧЕНЫ. В номер запрещено проносить продукты питания, фрукты во избежание порчи отельного имущества (столы, полотенца, белье), в противном случае отель имеет право выставить Вам штраф за порчу отельного имущества.**

Кстати, совсем не обязательно выпивать за один вечер приобретенную Вами в ресторане гостиницы бутылку вина или иного напитка — можно попросить официанта зарезервировать для Вас эту емкость и спокойно пользоваться ее содержимым по Вашему усмотрению в течение приемлемого для Вас периода времени.

В Италии существует закон о запрете курения в ресторанах и общественных местах — за нарушение этого правила Вам придется заплатить штраф (до 2750 евро).

Центральный кондиционер обычно работает по расписанию только в определенные часы, хотя в некоторых отелях он может работать и круглосуточно. Расписание работы кондиционера составляет администрация отеля в зависимости от погодных условий. При открытых окнах и дверях кондиционер в большинстве отелей автоматически отключается.

В большинстве итальянских отелей не разрешается пользоваться открытыми бассейнами после 18.00 или 19.00 часов до утра. В это время вода в бассейне проходит специальную очистку, а вокруг бассейна может происходить ужин. Хотя есть и исключения из правил, но их довольно мало. Не разрешается выносить с собой на пляж белые банные полотенца. Пожалуйста, возьмите с собой из дома полотенце, если в отеле не предоставляется услуга пользования специальными пляжными полотенцами (**обращаем Ваше внимание: такой**

**услуги нет в пляжных отелях Римини!)).** Форма оплаты за услуги во всех отелях разная. Может существовать форма оплаты наличными; в других отелях в день прибытия Вам выдают карту, данные которой о произведенных Вами расходах вносятся в компьютер, также существует система чеков (после каждой оказанной услуги Вы подписываете чек на определенную сумму). Во избежание недоразумений эти квитанции лучше всего сохранять до конца пребывания в отеле.

#### НА ЭКСКУРСИЯХ

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту поездку. Не берите с собой наличных денег больше, чем Вам необходимо на один день. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале и во время экскурсии. В ходе экскурсии в период остановок приходите вовремя к назначенному гидом месту.

Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи — водитель не несет за них ответственности.

По окончании экскурсии не забывайте взять свои вещи из автобуса.

**Внимание:** компания "Натали Турс" не несет ответственности при возникновении у Вас проблем с организацией экскурсий, приобретенных Вами у другой фирмы.

#### НА УЛИЦЕ

Личные документы носить с собой не следует — их вполне заменит карточка отеля **или копия паспорта.**

Не сообщайте посторонним лицам номер Вашей комнаты в гостинице и ее название.

В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек немедленно их аннулируйте. Для этого Вам надо позвонить в свой банк. На улице старайтесь избегать уличных демонстраций и других больших скоплений людей. Толпа — излюбленное место карманных воров, которые, к сожалению, есть и в Италии.

При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги на проезд. Не давайте посторонним лицам возможности запомнить место, где Вы храните деньги и ценности. Без особой необходимости не берите с собой крупные денежные суммы.

Старайтесь не носить деньги в ручных сумочках. Если Вы привыкли к сумке на длинном ремне, обязательно крепко придерживайте ее во время ходьбы, либо носите ее, надев через плечо, таким образом, чтобы сумка находилась с правой стороны.

Не носите ювелирные украшения во время прогулок по улице.

Если Вы отправляетесь на экскурсию группой, попросите водителя не отлучаться от автобуса на стоянках.

Фотоаппараты и видеокамеры носите только на ремешке через плечо.

Отказывайтесь от всех предложений цветов и других предметов, поскольку такие действия направлены на то, чтобы отвлечь Ваше внимание и облегчить работу вора. Избегайте уличных игрков в карты или кости.

Когда Вы отправляетесь на прогулку семьей или в группе, заранее договоритесь, где Вы встречаетесь на тот случай, если кто-то из Вас потеряется.

Будьте начеку, когда кто-либо пытается привлечь Ваше внимание каким-либо способом — возможно, это всего лишь прикрытие для того, чтобы попытаться очистить Ваши карманы.

Не покупайте ювелирные украшения и бытовую технику на улице. На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.

#### АВТОМОБИЛЬ

Если Вы решили взять автомобиль напрокат, следуйте несложным общим правилам:

- никогда, даже на очень короткое время, не оставляйте автомобиль с вещами без присмотра;
- никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если Вам надо только спросить дорогу;
- всегда носите с собой ключи от автомобиля;
- автомобильные воры, в основном, охотятся за автомагнитолами, фотоаппаратами и видеокамерами — поэтому старайтесь убрать эти предметы из поля зрения, когда Вы оставляете автомобиль на стоянке;
- не оставляйте документы в машине;
- если во время движения по трассе кто-либо из Ваших спутников попросит Вас остановиться, не делайте этого до тех пор, пока не доедете до так называемой "Зоны обслуживания".

**Внимание:** компания "Натали Турс" не несет ответственности при возникновении у Вас проблем с арендой автомашин, произведенной Вами у другой фирмы.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

#### ВАЛЮТА

Денежная единица Италии — евро, в настоящее время принимается к оплате на всей территории. В крупных торговых центрах, гостиницах и ресторанах к оплате также принимаются кредитные карты крупнейших международных платежных систем. Обменять валюту можно в банках, обменных пунктах, туристических агентствах и гостиницах. Банки, как правило, обслуживают клиентов с 09.00 до 14.00 (понедельник-пятница). В субботу работают не все банки, и в этот день они принимают клиентов только с 09.00 до 12.30. **Банкоматы — 24 часа в сутки.**

#### ЧАСОВОЙ ПОЯС. ВРЕМЯ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ И МАГАЗИНОВ

В Италии — европейское время, то есть на 2 часа меньше, чем в Москве.

**Предприятия и учреждения:** 09.00-13.00 и 15.00-20.00 (понедельник-пятница);

**Магазины:** 09.00-13.00 и 15.00-20.00 (воскресенье, первая половина понедельника выходные). Летом в туристических зонах магазины работают до 22.00, иногда до 23.00, без выходных дней.

**Аптеки:** как правило, работают с 09.30-14.00 и 15.00-20.00. Вне этого расписания население обслуживают дежурные аптеки.

**Рестораны:** время их работы варьируется в зависимости от места расположения и специфики заведения, но они обязательно открыты в обеденное время (12.30-15.30) и во время ужина (19.00-23.00).

Такие заведения, как бар, кондитерская, кафе-мороженое, чайная и подобные им заведения работают большую часть дня, а в зонах отдыха в

период туристического сезона (июнь-начало сентября) они работают даже ночью (до 02-04 часов).

**Музеи:** обычно с 09.00-13.00 и с 15.00-19.00. Выходной день — как правило, понедельник или вторник, но некоторые музеи закрыты и в воскресенье.

#### НАПРЯЖЕНИЕ В СЕТИ

Чаще всего напряжение в сети — 220 Вольт, но в некоторых селениях и деревнях может быть 125 или 110 Вольт.

#### ТЕЛЕФОН

Целесообразно пользоваться кабинками телефонных автоматов служб VODAFONE или TIM, а также телефонами в барах или ресторанах, поскольку это значительно дешевле, чем звонить непосредственно из гостиницы. Для оплаты телефонных разговоров используются монеты. Например, чтобы позвонить в Москву, необходимо минимум 3,5 евро. Чтобы позвонить из Италии в Россию, надо набрать 007 — код города (Москва -495) — номер абонента.

#### ЧАЕВЫЕ

В Италии принято давать чаевые, если Вас устраивает обслуживание, но их сумма не превышает 5-10 % от суммы счета. Посильным и горничным в гостинице, а также контролерам в кинотеатрах не стоит давать более 1 евро. Если Вы чем-либо недовольны, или просто не хотите, Вы не обязаны давать чаевые.

#### ОДЕЖДА

В Италии не существует специальных правил по этому поводу. Во время посещения храмов и соборов запрещена одежда с открытыми плечами, короткие юбки. Посещение музеев и ресторанов в пляжной одежде также недопустимо. Следует формировать свой гардероб исходя из климатических условий того региона, куда Вы направляетесь, и, естественно, с учетом Ваших привычек. Весной и осенью днем можно использовать летнюю одежду, но на вечер целесообразно иметь с собой шерстяной свитер, пиджак и зонтик.

#### ПЛЯЖИ

Пляжи могут быть муниципальными (принадлежащими городу) и частными. Частные пляжи принадлежат либо отелям, либо барам и ресторанам на побережье. Стоимость лежака и зонтика на городских пляжах отеля составляет от 1,5 — 5 евро на человека в зависимости от курорта. Чтобы воспользоваться пляжем, принадлежащим барам или ресторанам, необходимо сделать заказ (например, напитки) — в этом случае за лежак и зонтик плата не берется. Обратите внимание, что во многих отелях с собственными пляжами матрас, тем не менее, оплачивается отдельно и стоит около 5 евро в сутки.

### ЕСЛИ ВЫ ПОПАЛИ В ПЕРЕПЛЕТ

Когда Вам угрожают применением физической силы, не оказывайте сопротивления. Постарайтесь запомнить внешность нападающего (рост, волосы, глаза, особые приметы, одежда, обувь и т.п.), а также обстоятельства нападения (время; место; направление, в котором скрылся нападавший; регистрационный номер и марку его транспортного средства). Обязательно заявите о происшествии в ближайший полицейский участок.

#### Экстренные службы:

**Карabinieri (военная полиция) — 112**

**Полиция — 113**

**Скорая помощь — 118**

**Пожарная охрана — 115**

**Техпомощь автомобилистам — 116**

При утрате заграничного паспорта необходимо обратиться в полицию где будет составлен протокол о происшествии. Один экземпляр этого протокола выдается на руки потерпевшему. Чтобы получить "свидетельство на возвращение" - документ, заменяющий паспорт, — надо обратиться в Посольство в Риме (Консульства в Милане, Генуе).

**Адрес посольства в Риме: Виа Гаэта/Via Gaeta, 5, тел.: (06) 494 16 80, 494 16 81, факс: (06) 491 03 01.**

Для оформления документа, временно заменяющего паспорт, необходимо представить полицейский протокол и 2 фотографии.

Также в Посольство / Консульство России Вы можете обратиться в случае возникновения чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности Вашей жизни и здоровью, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда Вашему имуществу.

### ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО СТРАХОВЫМ УСЛУГАМ ДЛЯ ТУРИСТОВ

ОСАО "Ингосстрах" осуществляет медицинское страхование наших туристов на период отдыха на территории Италии, а также во время экскурсионных поездок по территории Франции и стран, входящих в круизные маршруты. Страховой полис и правила страхования выдаются в конверте, выданном Вам Вашим агентом. Просим Вас ОБЯЗАТЕЛЬНО взять страховой полис в туристическую поездку и ОЧЕНЬ внимательно ознакомиться с правилами страхования.

При возникновении ситуации, требующей неотложного медицинского вмешательства, "Ингосстрах" организует для Вас квалифицированную медицинскую помощь по месту Вашего пребывания и обеспечит ее оплату без Вашего участия (страховое покрытие до 30 000 евро).

Для организации эффективной помощи Вам надлежит обратиться в Сервисные центры и изложить причину Вашего обращения.

Связаться с Сервисными центрами ОСАО "Ингосстрах", где круглосуточно работают русскоговорящие операторы, можно по телефону — (007) (495) 921-46-61 — звонок платный, поэтому необходимо сохранить чек, по которому при возникновении страхового случая будет возвращена стоимость звонка.

Сообщите диспетчеру: Ваши Ф.И.О.; номер полиса, период и территорию действия; местонахождение (гостиница, медицинское учреждение), контактный телефон или телефакс; Ф.И.О. лечащего врача; причину Вашего обращения.

Просим иметь в виду, что в условия медицинской страховки входит т.н. франшиза, а именно: Вам необходимо уплатить при первом обращении к врачу (первой покупке лекарств) 35 евро. Все расходы свыше указанной суммы покрываются страховой компанией.

Обращаем Ваше ВНИМАНИЕ на то, что возмещение НЕ ВЫПЛАЧИВАЕТСЯ, если страховой случай произошел в связи с:

- алкогольным, наркотическим или токсическим опьянением Застрахованного лица;
- самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного лица;
- воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения;
- стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантинными, метеословениями;
- умышленными действиями Застрахованного лица и/или заинтересованных третьих лиц, направленными на наступление страхового случая;
- совершением Застрахованным лицом противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;
- занятием Застрахованного лица любыми видами спорта, связанными с тренировками и участием в соревнованиях спортсменов;
- другими причинами, перечисленными в подпунктах 3.5.1. — 3.5.13 пункта 3.5. Правил страхования медицинских расходов при выезде за границу. Не покрываются также расходы, перечисленные в разделе 5 (подпункты 5.1.1 — 5.1.24. пункта 5.1) Правил страхования медицинских расходов при выезде за границу. Ниже приводим ЛИШЬ некоторые из них:
- связанные с лечением заболеваний, известных к моменту заключения Договора страхования, независимо от того, осуществлялось ли по ним лечение или нет, кроме случаев, когда медицинская помощь была связана с острой болью или спасением жизни Застрахованного лица;
- вызванные ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного лица, связанными с лечением, которое Застрахованный проходил до начала страхования, а также в случае, если поездка была противопозаказана Застрахованному по состоянию здоровья;
- на лечение хронических заболеваний, кроме проведения неотложных мероприятий при состояниях, представляющих непосредственную угрозу жизни Застрахованного;
- на лечение ВИЧ-инфекции, а также заболеваний, являющихся ее следствием;
- на оказание стоматологической помощи, кроме расходов на осмотр, лечение и медикаменты при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей, а также при травме зуба в результате несчастного случая.

**Внимание:** страховая компания не возмещает расходов, если застрахованному лицу была оказана помощь без участия страховщика. Страховой полис не распространяется на багаж и личное имущество (драгоценности, включая украшения на одежде, произведения искусства, документы, деньги и другие платёжные средства) — при необходимости Вы можете произвести их страхование за дополнительную плату.

**Внимание!** Без предварительного звонка в Сервисный центр и информирования о заболевании или несчастном случае, обращаться к врачу или в больницу не разрешается. В противном случае расходы на лечение не возмещаются.

Непосредственное обращение к врачу в больницу возможно только в экстремальном случае (потеря сознания, инфаркт и т.п.)

#### ПАМЯТКА ГРАЖДАНИНУ РФ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ ЗА РУБЕЖ

**Эта информация относится ко всем странам мира и может Вам пригодиться в дальнейших путешествиях за рубежом.**

Вы собрались в поездку за границу? В этом случае Вам необходимо знать, что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы человеческого организма и могут привести к смерти больного. Среди таких заболеваний наибольшую опасность представляют холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция (СПИД), малярия (большое количество летальных исходов), гидрофобия (бешенство). В последнее время в связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеперечисленными инфекционными заболеваниями, что связано с НЕВЫПОЛНЕНИЕМ ими ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕР. Поэтому Государственный комитет санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации настоятельно рекомендует Вам в период нахождения в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеперечисленных инфекционных заболеваний:

- употребляйте гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
- избегайте питания с лотков и в несертифицированных государством кафе и ресторанах;
- при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
- соблюдайте элементарные правила личной гигиены (тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, после посещения туалета);
- не идите на контакт с бродячими животными. При нанесении Вам животным даже незначительной раны немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% случаев;
- предостерегайтесь от укусов moskitov, комаров и др. насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и пр. Для профилактики малярии Вы можете приобрести в аптеке лекарство ДЕЛАГИЛ. О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;
- остерегайтесь случайных половых связей, пользуйтесь презервативами и др. защитными средствами;
- не приобретайте предметы одежды у случайных людей (возможно заражение заболеваниями, переносимыми контактным способом);
- не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

#### НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ И СИМПТОМЫ НАИБОЛЕЕ ОПАСНЫХ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ ХОЛЕРА

В последнее время отмечается увеличение количества стран мира, где регистрируются заболеваемость и вспышки холеры. Наиболее неблагополучными странами по холере Индия, Лаос, Индонезия, Иран, Ирак, Турция, Афганистан. Возбудители холеры (вибрионы) проникают в организм

человека через рот с водой или пищей. Наиболее опасными являются продукты, которые не подвергаются тепловой обработке — сырые фрукты и овощи, жидкие продукты типа молока и т.п. Заражение возможно также через загрязненные предметы (посуда, постельное белье и пр.). Инкубационный период холеры — 5 дней. Характерными признаками холеры являются — понос и рвота, следствием которых является обезвоживание организма. В случае несвоевременного обращения за медицинской помощью холера приводит к смертельному исходу.

#### ЧУМА

Переносчиком возбудителя чумы являются блохи, паразитирующие на грызунах. Известны два вида чумы. Бубонная чума — заражение происходит через контакт (укус) с зараженными животными. Симптомы — увеличение лимфоузлов. Легочная форма чумы передается воздушно-капельным путем. Симптомы — внезапное повышение температуры, озноб, сильная головная боль, затрудненное дыхание и кашель с кровью. Инкубационный период чумы — от нескольких часов до 6 дней. Только при своевременном обращении к врачу лечение чумы возможно.

#### ЖЕЛТАЯ ЛИХОРАДКА

Острое вирусное заболевание. Переносчики этого вируса — комары. Соответственно заражение может произойти как на природе, так и в городе. Симптомы — головная боль, высокая температура, сыпь. Инкубационный период 3–6 дней. Указанное заболевание распространено в 47 странах Южноамериканского и Африканского континентов. При выезде в эти страны требуется вакцинация, являющаяся единственной и обязательной мерой предупреждения этого заболевания. Прививки проводятся не менее чем за 10 дней до выезда. Действие прививки — 10 лет.

#### ВИЧ-ИНФЕКЦИЯ

Распространена практически во всех странах мира, в том числе США и Европе. В случае заражения вирусом иммунодефицита, человек становится носителем ВИЧ-инфекции и, оставаясь на вид долгое время вполне здоровым, может инфицировать половых партнеров. ВИЧ-инфекция приводит к развитию синдрома приобретенного иммунодефицита (СПИД). Эффективных средств лечения против СПИДа сегодняшняя медицина не знает. Характерными признаками этого заболевания являются: резкое похудание, хронический понос, увеличение лимфатических узлов, грибковые заболевания. Самый надежный способ профилактики — ИЗБЕГАТЬ СОМНИТЕЛЬНЫХ ПОЛОВЫХ КОНТАКТОВ. Достаточно надежным средством профилактики является использование презервативов, особенно в сочетании со спермицидными мазями. При появлении симптомов, которые могут свидетельствовать о возможном Вашем заболевании, необходимо немедленно обратиться к врачу. Самолечение может усугубить Ваше состояние и привести к самым трагическим последствиям. Если Вы по возвращении в Москву в самолете почувствовали себя плохо, ОБЯЗАТЕЛЬНО обратитесь к стюардессе. ПОМНИТЕ, что СОКРЫТИЕ болезни влечет за собой АДМИНИСТРАТИВНУЮ И УГОЛОВНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. **ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ:** 1. Отделение медицинской паразитологии (тел.: 256-08-15); 2. Квалифицированная помощь — 24 городская больница (г. Москва, ул. Башиловская, метро «Савеловская»); 3. Институт Медицинской паразитологии (г. Москва, ул. Малая Погодинская); 4. Любая поликлиника; 5. Пройти обследование и получить консультацию по ВИЧ-инфекции можно в кабинете анонимного обследования «АНТИВИЧ» (тел.: 365-06-01) и в Московском городском центре по профилактике борьбы со СПИДом (тел.: 365-65-65).

*Государственный комитет  
санитарно-эпидемиологического надзора  
Российской Федерации*